

# Privacyverklaring Radio Molenland vzw

Radio Molenland vzw, de vereniging zonder winstoogmerk die eigenaar is van de regionale radiozender Radio Oost West, gevestigd in Predikherenstraat 1B in 8750 Wingene, hecht als vzw veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden en externe partners. In deze privacyverklaring wordt er verder gesproken over Radio Molenland vzw als “vzw” en de vrijwilligersvereniging rond de radiozender Radio Oost West als “Radio Oost West”.

In deze privacyverklaring willen we op een **heldere en informatieve manier weergeven welke (persoons)gegevens worden verzamelen én hoe wij hier mee omgaan**. Wij doen er alles aan om de privacy van onze vrijwilligers, externe partners en betrokkenen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens “Privacywet” en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- **jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt**, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- **verwerking** van jouw persoonsgegevens **bepikt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn** voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- **vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben** voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de **beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is**;
- **geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen**, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **jouw rechten** omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze **respecteren**.

Als vereniging zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de leden van de vereniging, externe partners en betrokkenen bij activiteiten.

Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of de uitoefening van jouw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

**Radio Molenland vzw**  
Predikherenstraat 1B  
8750 Wingene  
[info@radiooostwest.be](mailto:info@radiooostwest.be)  
BE 0860 307 549

# Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Jouw persoonsgegevens worden door de vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden maar niet beperkt tot deze opsomming), waaronder:

- **het nakomen van onze wettelijke verplichtingen**, gekoppeld aan het inzetten van vrijwilligers (verzekeringsplicht, opmaak nominatieve lijst kostenvergoedingen, respecteren van de wettelijke grenzen voor toekenning kostenvergoeding, ...)
- **het plannen van vrijwilligersactiviteiten en het contacteren van en communiceren met vrijwilligers** in dat kader (gerechtvaardigd belang)
- het **relatiebeheer naar vrijwilligers toe** (nieuwsbrieven, uitnodigingen, gelukwensen, ...) (toestemming betrokkene)
- **het bekomen van subsidiëring door de overheid** (wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang)
- **statistische doeleinden** (gerechtvaardigd belang) – hiervoor worden de persoonsgegevens evenwel gepseudonimiseerd / geanonimiseerd
- **het verwerken en doorgeven van contactgegevens naar externe partners toe** (toestemming betrokkene)
- het verwerken van gegevens bij het noteren van een verzoeknummer ikvh radioprogramma Vraag Maar Aan

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou vragen, verwerken en bewaren:

- **persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoon- en/of gsmnummer, e-mailadres** i.f.v. communicatie
- met betrekking tot **kostenvergoedingen: bedrag, bankrekeningnummer voor uitbetaling en bewijsstukken** (bij werkelijke kostenvergoeding)
- over het verrichte **vrijwilligerswerk: omschrijving, start- en einddatum, aantal dagen** i.f.v. planning
- **handtekening** of paraaf als onderdeel van een verklaring op eer, kostennota enz.

**We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens van jou hebben verkregen.** Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## Leden

**Van de vrijwilliger wordt verwacht dat zij / hij elke wijziging van haar / zijn persoonsgegevens onmiddellijk spontaan en schriftelijk of op digitale wijze doorgeeft aan de verantwoordelijke binnen de vzw.**

**Het verzamelen van de persoonsgegevens van de leden van de vereniging gebeurt één keer per jaar op de algemene vergadering.** De huidige ledenlijst wordt dan voorgelegd aan de vergadering en door elk aanwezig actief lid worden de weergegeven gegevens gecontroleerd en bevestigd via paraaf. Afwezigen krijgen hiertoe de kans op een afgesproken moment of door het verslag van de algemene vergadering goed te

keuren. Nieuwe leden worden toegevoegd aan het register bij de introductie tot de vereniging.

## **Externe partners**

Om de radiowerking rendabel te houden, verkoopt Radio Oost West reclameblokken aan geïnteresseerde bedrijven. Om een degelijke contact op te bouwen naar opmaak en/of verlening van deze overeenkomst, worden persoonsgegevens verzameld en bewaard.

**Van onze externe partners vragen wij om voorzichtig om te springen met de persoonsgegevens** die zij in naam van hun verantwoordelijken doorgeven aan ons. De vzw kan hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden.

## **Website**

Via onze website houden wij op een anonieme manier informatie bij over de bezoekers. Dit biedt de kans om statistieken te genereren over onder andere het gebruik van onze website. Op geen enkel moment kan hier een persoon aan gelinkt worden.

Via onze website is het ook mogelijk om contact met ons op te nemen. Dit gebeurt via een digitaal formulier waarvoor beperkte contactinformatie (e-mailadres) wordt opgevraagd en bewaard.

Verder is het ook mogelijk om deel te nemen aan het verzoekprogramma Vraag Maar Aan door gebruik te maken van het invulformulier. Hier wordt gevraagd naar een naam, reden van verzoekplaat én een e-mailadres. Nadat deze informatie verwerkt is, wordt deze opnieuw verwijderd.

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken **indien dit noodzakelijk is** voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internetomgeving (webhosting, cloudsysteem);
- het verzekeren van onze vrijwilligers.

**Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.**

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek met machtiging van het parket (persoons)gegevens bij ons opvraagt, controle vanuit de inspectiediensten op het naleven van de regels rond het toekennen van kostenvergoedingen en de verplichtingen uit de vrijwilligerswet in het algemeen, het overmaken van persoonsgegevens aan de subsidiërende overheid die dit oplegt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

**Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met andere derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.** Je hebt het recht deze toestemming te weigeren en

om deze ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaartermijn

De vzw en Radio Oost West bewaren persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Leden

Concreet worden de **persoonsgegevens van de leden van de vereniging bewaard tijdens de volledige duurtijd van het vrijwilligerswerk**, of langer wanneer hetzij een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt (wettelijke bewaartermijnen van documenten bijvoorbeeld), hetzij de wettelijke verjaringstermijn van een eventuele rechtsvordering ten aanzien van of door de vzw dit rechtvaardigt.

**Wanneer een lid niet langer actief is** (= 5 jaar lang niet betrokken bij een activiteit), **worden de persoonsgegevens geschrapt uit het actieve ledenregister** tenzij de betrokkene zelf schriftelijk laat weten dat deze gegevens mogen blijven verwerkt worden. Na deze periode worden de persoonsgegevens overgebracht naar het archief.

## Externe partners

**Persoonsgegevens** (= beperkt tot vereiste contactgegevens) **van externe partners worden automatisch vijf jaar lang bijgehouden**. Dit om de mogelijkheid te bieden betrokkenen de komende jaren opnieuw te kunnen contacteren in het kader van reclameverkoop. We vragen altijd om een actieve contactpersoon aan te duiden indien de samenwerking blijft verder lopen.

Indien er na vijf jaar geen samenwerking meer is, worden de gegevens verwijderd uit de centrale gegevensbank van de vereniging. Na deze periode worden de persoonsgegevens overgebracht naar het archief.

**Elke persoon behoudt het recht om zijn of haar gegevens op te vragen, te wijzigen en/of te laten verwijderen.**

## Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de **gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking**.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens de vzw en/of Radio Oost West van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren / anonimiseren waar mogelijk / nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- we vragen aan onze externe partners om voorzichtig om te springen met vertrouwelijke informatie die zij van ons ontvangen.

## **Jouw rechten omtrent jouw gegevens**

**Je hebt recht op inzage en kopie van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Je hebt recht op correctie en aanvulling wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.**

**Je mag eisen dat jouw persoonsgegevens gewist worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden** waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer je terugkomt op jouw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

Je hebt het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken wanneer je de juistheid van die gegevens betwist of wanneer je jou verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met jouw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

Je hebt het recht om jou te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om redenen die verband houden met jouw bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

## **Overdragen**

Je kan de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zodat je deze kan doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op jouw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

## **Intrekken**

**Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van jouw toestemming hebben verkregen, kan je jouw toestemming om het even wanneer intrekken.** De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen om jouw rechten uit te oefenen. Om jouw identiteit te controleren, kunnen wij jou vragen om een kopie van jouw identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

## Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten dan vragen wij je hierover direct **contact met ons op te nemen**. De contactgegevens werden in het begin van deze privacyverklaring vermeld.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
commission@privacycommission.be

## Wijziging privacyverklaring

Radio Molenland vzw kan haar privacyverklaring ten alle tijde wijzigen. Deze wijziging wordt altijd goedgekeurd door het bestuursorgaan van de vzw, zonder verdere kennisgeving en wordt gepubliceerd op de website.

De laatste wijziging gebeurde op 3 maart 2024.

Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden bewaard. Stuur ons een e-mail via [info@radiooostwest.be](mailto:info@radiooostwest.be) als je deze wilt raadplegen.